

POLITICA PER LA QUALITÀ IN ISIN

L'Ispettorato nazionale per la sicurezza nucleare e la radioprotezione (ISIN) ha come obiettivo primario il raggiungimento e il mantenimento di elevati livelli di adeguatezza ed efficienza delle proprie attività perseguito attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni.

La Direzione ha tra i suoi obiettivi strategici l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per il quale si impegna a mantenere la certificazione da parte di un Organismo di Certificazione riconosciuto in ambito internazionale per i processi già certificati e inserire ulteriori processi nel dominio di certificazione.

La Direzione si impegna ad assicurare, nei limiti delle disposizioni di legge e dei vincoli di bilancio, la disponibilità di risorse economiche, umane e strumentali al fine di mantenere la certificazione dell'*International Monitoring System* della CTBTO secondo i requisiti definiti dalla linea guida CTBT/PTS/INF.96 e a favorire l'accreditamento secondo i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. Tali impegni si realizzano attraverso la predisposizione ed applicazione di Procedure Gestionali, Procedure di Struttura e Istruzioni Operative integralmente uniformate al Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione ha definito un quadro strutturale di obiettivi relativi ai processi coinvolti nel SGQ e nei Sistemi di Gestione ad esso conformi. Tali obiettivi sono monitorati attraverso la valutazione di indicatori misurabili, tempistiche attese, risorse umane e strumentali messe a disposizione, e sono riesaminati sistematicamente nell'ambito di Riunioni di Monitoraggio e di Riesame al fine di assicurarne efficacia, efficienza e ambiti di miglioramento.

La Direzione si impegna a:

- Definire responsabilità e funzioni del personale che opera nell'ambito dei Sistemi di Gestione adottati.
- Garantire che siano intraprese tutte le azioni necessarie a determinare i rischi che possono incidere sulle capacità di raggiungere gli obiettivi stabiliti.
- Intraprendere tutte le azioni necessarie ad affrontare, monitorare, misurare ed analizzare i rischi, operando in modo da individuare nuove opportunità per l'Ispettorato.
- Verificare e garantire la disponibilità di risorse umane e strumentali per lo svolgimento efficace delle attività afferenti all'Ispettorato, con particolare riguardo a quelle che riguardano processi certificati.
- Formare, coinvolgere e sensibilizzare il personale, operante a tutti i livelli di inquadramento, ad una "cultura della qualità" necessaria al miglioramento continuo delle attività dei processi inseriti nel Sistema di Gestione per la Qualità e nei Sistemi di gestione ad esso conformi.
- Valorizzare ed arricchire il patrimonio di esperienze e conoscenze attraverso l'informazione e la formazione continua del personale.
- Monitorare e accrescere il grado di soddisfazione dei clienti, sia interni ed esterni, attraverso verifiche periodiche e revisioni dei processi.
- Garantire che la strumentazione in uso presso i laboratori sia conforme ai requisiti previsti dalle norme di riferimento in relazione alle risorse disponibili.

La Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità, gli obiettivi e i relativi programmi siano compresi, attuati e sostenuti da tutti i soggetti coinvolti.

Roma, 11 / 01 / 2024

Il Direttore
