



**Ispettorato nazionale
per la sicurezza nucleare
e la radioprotezione
Il Direttore**

Delibera n. 10 del 12/08/2021

Approvazione del Regolamento interno di organizzazione dell'esercizio delle attività di relazione con il pubblico (URP).

IL DIRETTORE DELL'ISPETTORATO NAZIONALE

PER LA SICUREZZA NUCLEARE E LA RADIOPROTEZIONE - ISIN

Visto il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 45, come modificato dal D. Lgs. del 15 settembre 2017, n. 137 (di seguito D.lgs. n. 45 del 2014), e in particolare gli articoli 1 e 6 che istituiscono e attribuiscono all'<*Ispettorato per la sicurezza nucleare e la radioprotezione*> (di seguito ISIN) le funzioni e le competenze di autorità nazionale di regolazione tecnica, indipendente ai sensi delle direttive 2009/71/Euratom e 2011/70/Euratom, in materia di sicurezza nucleare e radioprotezione;

Vista la delibera del Direttore dell'ISIN n. 3 del 22 giugno 2018, prot. n. 1061 del 25 giugno 2018, di approvazione del *Regolamento di organizzazione e funzionamento interni* dell'ISIN (di seguito Regolamento), e la delibera del Direttore dell'ISIN n. 5 del 22.2.2021 di approvazione delle "*modifiche al regolamento di organizzazione e funzionamento interni dell'Ispettorato nazionale per la Sicurezza Nucleare e la Radioprotezione - ISIN, approvato con delibera n. 3 del 22 giugno 2018*";

VISTA la delibera n.17 del 13 maggio 2019 con la quale è stato adottato il Regolamento interno dell'ISIN per la disciplina dei procedimenti relativi all'accesso civico ai sensi del decreto legislativo n. 33/2013 e all'accesso ai documenti amministrativi ai sensi della legge n. 241/1990, approvato in data 13 maggio 2019;

VISTA la delibera n.8 del 13 luglio 2021 di approvazione del piano triennale per la prevenzione corruzione e trasparenza 2021-2023 che prevede l'ISIN si doti nel corso del 2021 del proprio Ufficio procedimenti disciplinari UPD e che istituisca, nell'ambito del Servizio del Segretariato un Ufficio relazioni con il pubblico che curi, tra l'altro, la raccolta e lo smistamento dei reclami e delle segnalazioni di volta in volta pervenuti.

CONSIDERATO che è necessario adottare un Regolamento interno di organizzazione dell'esercizio delle attività di relazione con il pubblico (URP), che disciplina le modalità organizzative ed operative necessarie per dare attuazione all'articolo 11 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e promuovere l'effettiva partecipazione ai cittadini singoli e associati, e

il diritto di accesso agli atti nel rispetto dei principi sulla tutela della riservatezza stabiliti dalla vigente normativa comunitaria e nazionale di settore, con particolare riferimento ai compiti, agli obiettivi professionali e all'organizzazione delle attività;

TENUTO CONTO che per quanto non previsto dal presente Regolamento si applicano l'articolo 8, della legge n. 7 giugno 2000, n. 150, l'articolo 11 del Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, la direttiva del Ministero della Funzione Pubblica del 7 febbraio 2002, e successive modifiche ed integrazioni;

CONSIDERATO che, nel suddetto regolamento, si dispone in merito all'esercizio delle funzioni di relazione con il pubblico individuando ruolo, attività e competenze nel campo della comunicazione pubblica e istituzionale anche al fine di valutare le possibili soluzioni organizzative percorribili in considerazione dell'attuale esigua dotazione organica dell'Ispettorato;

CONSIDERATO che, sempre nel suddetto regolamento, si dispone in merito all'organizzazione interna delle attività di relazione con il pubblico prevedendo lo svolgimento di un'attività di *back office* che comporta la valutazione e l'aggiornamento delle informazioni, la gestione delle banche dati di competenza, la progettazione e la realizzazione di interventi di comunicazione e un'attività di *front office* rivolta ai cittadini per fornire informazioni e servizi, per agevolare l'utilizzo delle strutture e degli strumenti di comunicazione, per monitorare la qualità dei servizi ed il livello di soddisfazione dell'utente;

Considerato che ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di organizzazione la Consulta dell'ISIN esprime parere obbligatorio sulle procedure operative e sui regolamenti interni;

Vista la nota n. 4832 del 26/07/2021 con la quale è stata convocata la riunione della Consulta dell'ISIN con all'ordine del giorno, tra l'altro, l'esame del Regolamento interno di organizzazione dell'esercizio delle attività di relazione con il pubblico (URP);

Visto il verbale della Consulta n. 3 del 29 luglio 2021, che esprime parere favorevole all'approvazione del Regolamento interno di organizzazione dell'esercizio delle attività di relazione con il pubblico (URP);

Vista la delibera n. 4/2021 della Consulta, con la quale esprime parere favorevole all'adozione del Regolamento interno di organizzazione dell'esercizio delle attività di relazione con il pubblico (URP) dell'ISIN;

DELIBERA

1. di approvare il Regolamento interno di organizzazione dell'esercizio delle attività di relazione con il pubblico (URP) dell'ISIN allegato sotto la lettera "A".

Avv. Maurizio Pernice